

## ПРОТОКОЛ № 2

заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Кировской области при министерстве социального развития Кировской области

01 ноября 2019 года

г. Киров

### **Присутствовали:**

члены Общественного совета:

- |  |   |   |
|--|---|---|
| СЕМЕНО Наталия Сергеевна   | – | председатель Общественного совета, заведующая кафедрой социальной работы ФГБОУ ВО «Кировский государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации   |
| КАЗАКОВ Николай Иванович   | – | заместитель председателя Общественного совета, заместитель председателя Кировской областной организации общероссийской общественной организации «Всероссийское общество инвалидов»  |
| ЮФЕРЕВА Галина Васильевна  | – | секретарь Общественного совета, председатель совета ветеранов при министерстве социального развития Кировской области, председатель постоянно действующей комиссии по социальной защите и медицинскому обслуживанию ветеранов при Ленинском районном совете ветеранов |
| Даровских Вера Александровна                                       | – | член Общественного совета, член координационного совета по делам инвалидов при ОПРФ, председатель Кировской городской общественной организации «Совет родителей и опекунов лиц с ментальными нарушениями г. Кирова  |
| представители министерства социального развития Кировской области: |   |   |
| ФЕТКУЛОВА Ольга Витальевна   | – | и.о. заместителя министерства социального развития Кировской области  |
| РЯЗАНОВА Татьяна Владимировна                                      | – | начальник отдела по вопросам семьи и профилактики безнадзорности несовершеннолетних министерства  |

социального развития Кировской области

**ФРОЛОВА**  
Ирина Александровна – начальник отдела по делам инвалидов  
министерства социального развития  
Кировской области

представители иных организаций:

**СЫСОЕВА**  
Анна Николаевна – директор КОГКУ «Информационно-  
аналитический центр»

**РОМАНЕНКО**  
Ирина Александровна – начальник отдела организационной работы  
КОГКУ «Информационно-аналитический  
центр»

**КИБИРЕВА**  
Наталья Борисовна – главный специалист отдела  
организационной работы  
КОГКУ «Информационно-аналитический  
центр

#### **ПОВЕСТКА ДНЯ:**

1. Рассмотрение отчета организации-оператора для проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания, включенными в реестр поставщиков социальных услуг Кировской области (далее – организации - поставщики социальных услуг), за 2019 год.

#### **СЛУШАЛИ:**

СЕМЕНО Наталию Сергеевну, председателя Общественного совета, которая представила результаты отчета организации-оператора по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг поставщиками социальных услуг за 2019 год.

#### **РЕШИЛИ:**

Принять отчет организации-оператора в целях проведения независимой оценки качества условий оказания услуг поставщиками социальных услуг.

**ГОЛОСОВАЛИ:** «за» – единогласно.

2. Формирование рейтинга поставщиков социальных услуг.

#### **СЛУШАЛИ:**

СЕМЕНО Наталию Сергеевну, председателя Общественного совета, которая предложила сформировать рейтинг поставщиков социальных услуг по качеству условий оказания услуг в 2019 году. Представила проект

документа, согласно которому 5 поставщиков социальных услуг заняли 1 место в рейтинге, 4 – 2 место в рейтинге, 5 – 3 место в рейтинге. Уровень качества оказания социальных услуг у всех поставщиков социальных услуг оценивается на высоком уровне.

**РЕШИЛИ:**

Принять рейтинг поставщиков социальных услуг по качеству условий оказания услуг в 2019 году согласно приложению № 1 к настоящему Протоколу.

**ГОЛОСОВАЛИ:** «за» – единогласно.

3. Утверждение предложений министерству социального развития Кировской области по улучшению качества деятельности поставщиков социальных услуг.

**СЛУШАЛИ:**

СЕМЕНО Наталию Сергеевну, председателя Общественного совета, которая представила проект предложений министерству социального развития Кировской области по улучшению качества деятельности поставщиков социальных услуг (общие и в разрезе каждого поставщика социальных услуг).

**ВЫСТУПИЛИ:**

КАЗАКОВ Николай Иванович, заместитель председателя Общественного совета, отметил, что жалоб на качество социального обслуживания от районных отделений Кировской областной организации общероссийской общественной организации «Всероссийское общество инвалидов» не поступало.

**РЕШИЛИ:**

Утвердить предложения министерству социального развития Кировской области по улучшению качества деятельности организаций социального обслуживания согласно приложениям № 2 и № 3 к настоящему Протоколу.

**ГОЛОСОВАЛИ:** «за» – единогласно.

Председатель  
Общественного совета

Н.С. Семено

Секретарь  
Общественного совета

Г.В. Юферева

**Рейтинг организаций социального обслуживания, включенных в реестр поставщиков социальных услуг Кировской области, по качеству условий оказания социальных услуг в 2019 году**

<b>Наименование организации социального обслуживания населения</b>	<b>Итоговый балл (в ед.)</b>	<b>Место в рейтинге</b>	<b>Уровень качества оказания услуг (низкий, средний, высокий):</b>
Кировское областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Вятскополянский комплексный центр социального обслуживания населения»	<b>100</b>	<b>1</b>	<b>Высокий</b>
Кировское областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Кировский городской комплексный центр социального обслуживания населения»	<b>100</b>	<b>1</b>	<b>Высокий</b>
Кировское областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Рублевский психоневрологический интернат»	<b>100</b>	<b>1</b>	<b>Высокий</b>
Кировское областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Центр реабилитации «На Казанской»	<b>100</b>	<b>1</b>	<b>Высокий</b>
Кировское областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Малмыжский комплексный центр социального обслуживания населения»	<b>100</b>	<b>1</b>	<b>Высокий</b>
Кировское областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Межрайонный комплексный центр социального обслуживания населения в Кирово-Чепецком районе»	<b>99</b>	<b>2</b>	<b>Высокий</b>
Кировское областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Межрайонный комплексный центр социального обслуживания населения в Советском районе»	<b>99</b>	<b>2</b>	<b>Высокий</b>

Кировское областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Омутнинский комплексный центр социального обслуживания населения»	<b>99</b>	<b>2</b>	<b>Высокий</b>
Кировское областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Новомедянский психоневрологический интернат»	<b>99</b>	<b>2</b>	<b>Высокий</b>
Кировское областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Межрайонный комплексный центр социального обслуживания населения в Котельничском районе»	<b>98</b>	<b>3</b>	<b>Высокий</b>
Кировское областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Межрайонный комплексный центр социального обслуживания населения в Слободском районе»	<b>98</b>	<b>3</b>	<b>Высокий</b>
Кировское областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Климковский психоневрологический интернат»	<b>98</b>	<b>3</b>	<b>Высокий</b>
Кировское областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Русско-Турекский психоневрологический интернат»	<b>98</b>	<b>3</b>	<b>Высокий</b>
Кировское областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Советский психоневрологический интернат»	<b>98</b>	<b>3</b>	<b>Высокий</b>
Кировское областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Верхнекамский комплексный центр социального обслуживания населения»	<b>97</b>	<b>4</b>	<b>Высокий</b>
Кировское областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Межрайонный комплексный центр социального обслуживания населения в Оричевском районе»	<b>97</b>	<b>4</b>	<b>Высокий</b>
Кировское областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Межрайонный комплексный центр социального обслуживания населения в Тужинском районе»	<b>97</b>	<b>4</b>	<b>Высокий</b>
Кировское областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Межрайонный комплексный центр социального обслуживания населения в Унинском районе»	<b>97</b>	<b>4</b>	<b>Высокий</b>

Кировское областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Уржумский комплексный центр социального обслуживания населения»	<b>97</b>	<b>4</b>	<b>Высокий</b>
Кировское областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Подосиновский психоневрологический интернат»	<b>97</b>	<b>4</b>	<b>Высокий</b>
Кировское областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Мурыгинский дом-интернат для умственно отсталых детей «Родник»	<b>97</b>	<b>4</b>	<b>Высокий</b>
Кировское областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Кирово-Чепецкий реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями»	<b>97</b>	<b>4</b>	<b>Высокий</b>
Кировское областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Межрайонный комплексный центр социального обслуживания населения в Зуевском районе»	<b>96</b>	<b>5</b>	<b>Высокий</b>
Кировское областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Межрайонный комплексный центр социального обслуживания населения в Свечинском районе»	<b>96</b>	<b>5</b>	<b>Высокий</b>
Кировское областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Межрайонный комплексный центр социального обслуживания населения в Юрьянском районе»	<b>96</b>	<b>5</b>	<b>Высокий</b>
Кировское областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Каринский психоневрологический интернат»	<b>96</b>	<b>5</b>	<b>Высокий</b>
Кировское областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Кировский центр социальной помощи семье и детям»	<b>96</b>	<b>5</b>	<b>Высокий</b>
Кировское областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Межрайонный комплексный центр социального обслуживания населения в Нолинском районе»	<b>95</b>	<b>6</b>	<b>Высокий</b>
Кировское областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Межрайонный комплексный центр социального обслуживания населения в Подосиновском районе»	<b>95</b>	<b>6</b>	<b>Высокий</b>

Кировское областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Кировский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	<b>95</b>	<b>6</b>	<b>Высокий</b>
Кировское областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Кирово-Чепецкий дом-интернат для престарелых и инвалидов»	<b>94</b>	<b>7</b>	<b>Высокий</b>
Кировское областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Яранский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	<b>94</b>	<b>7</b>	<b>Высокий</b>
Кировское областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Подлевский психоневрологический интернат»	<b>94</b>	<b>7</b>	<b>Высокий</b>
Кировское областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Областной реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями»	<b>94</b>	<b>7</b>	<b>Высокий</b>
Кировское областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Межрайонный комплексный центр социального обслуживания населения в Яранском районе»	<b>93</b>	<b>8</b>	<b>Высокий</b>
Кировское областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Афанасьевский комплексный центр социального обслуживания населения»	<b>91</b>	<b>9</b>	<b>Высокий</b>
Кировское областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Малмыжский психоневрологический интернат»	<b>89</b>	<b>10</b>	<b>Высокий</b>
Кировское областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Кировский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Вятушка»	<b>85</b>	<b>11</b>	<b>Высокий</b>
Кировское областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Кировский комплексный социальный центр по оказанию помощи лицам без определенного места жительства и занятий»	<b>84</b>	<b>12</b>	<b>Высокий</b>
Общественная организация «Кировская региональная наркологическая ассоциация»	<b>73</b>	<b>13</b>	<b>Высокий</b>

**Предложения об улучшении качества деятельности организаций социального обслуживания Кировской области по итогам НОК 2019 г.**

1) министерству социального развития рассмотреть возможность разработки единообразных макетов и инструкции для размещения обязательной информации на стендах в организациях-поставщиках социальных услуг;

2) продолжить работу по повышению доступности помещений для инвалидов в организациях-поставщиках социальных услуг при предоставлении ими услуг;

3) рекомендуется создать на официальных сайтах всех организаций-поставщиков социальных услуг раздел «Часто задаваемые вопросы», обеспечить его наполнение и функционирование;

4) обратить внимание на обеспечение равных комфортных и доступных условий предоставления услуг в территориальных отделах межрайонных комплексных центров социального обслуживания;

5) на официальных сайтах организаций – поставщиков социальных услуг разместить актуальные планы мероприятий по улучшению качества работы;

6) руководителям организаций – поставщиков социальных услуг изучить результаты опроса получателей социальных услуг и при необходимости принять меры по устранению замечаний и реализации предложений потребителей.

Рекомендации Общественного совета при министерстве социального развития Кировской области  
по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг  
об улучшении качества деятельности организаций – поставщиков социальных услуг  
(на основании результатов независимой оценки качества 2019 года)

№	Наименование учреждения	Рекомендации
1.	Кировское областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Афанасьевский комплексный центр социального обслуживания населения»	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Разместить на сайте информацию о количестве свободных мест.</li> <li>2. Разместить на стенде информацию о проведении НОК.</li> <li>3. Продолжить работу по повышению доступности условий предоставления услуг для маломобильных категорий граждан.</li> <li>4. Создать на официальном сайте организации раздел «Часто задаваемые вопросы» и обеспечить его функционирование</li> </ol>
2.	Кировское областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Верхнекамский комплексный центр социального обслуживания населения»	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Сканы свидетельств федеральной налоговой службы не читаемы или плохо читаемы.</li> <li>2. Выделить место автостоянки для инвалидов</li> <li>3. Изучить пожелания опрошенных получателей социальных услуг, при необходимости учесть в работе: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Новые услуги-экскурсии</li> <li>- Снизить стоимость услуг</li> </ul> </li> </ol>
3.	Кировское областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Вятскополянский комплексный центр социального обслуживания населения»	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. На сайте организации указать на какую дату (или за какой период) представлена информация о численности получателей социальных услуг.</li> </ol>
4.	Кировское областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Кировский городской комплексный центр социального обслуживания населения»	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Продолжить работу по повышению доступности условий предоставления услуг для маломобильных категорий граждан.</li> </ol>

5.	Кировское областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Межрайонный комплексный центр социального обслуживания населения в Кирово-Чепецком районе»	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. На стенде не размещены: колдоговор и правил внутреннего распорядка.</li> <li>2. Обеспечить функционирование на официальном сайте организации раздела «Часто задаваемые вопросы».</li> <li>3. Продолжить работу по повышению доступности условий предоставления услуг для маломобильных категорий граждан в части дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.</li> <li>4. Изучить пожелания опрошенных получателей социальных услуг, при необходимости учесть в работе: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Не удовлетворены транспортной доступностью организации</li> <li>• Проводить занятия на тренажерах</li> <li>• Снизить стоимость услуг</li> <li>• Сделать остановку напротив центра</li> <li>• Выделить раздевалку для выступающих</li> <li>• Занятия с психологом хотя бы раз в год</li> <li>• Улучшить условия труда, повысить заработную плату</li> </ul> </li> </ol>
6.	Кировское областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Малмыжский комплексный центр социального обслуживания населения»	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Продолжить работу по повышению доступности условий предоставления услуг для маломобильных категорий граждан в части дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.</li> </ol>
7.	Кировское областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Межрайонный комплексный центр социального обслуживания населения в Зуевском районе»	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Обновить на сайте информацию о численности получателей социальных услуг; информацию об объеме предоставляемых социальных услуг; информацию о финансово-хозяйственной деятельности; отчет об исполнении предписаний.</li> <li>2. Продолжить работу по повышению доступности условий предоставления услуг для маломобильных категорий граждан.</li> <li>3. Создать на официальном сайте организации раздел «Часто задаваемые вопросы» и обеспечить его функционирование.</li> <li>4. На стенде указать год проведения НОК</li> <li>5. Изучить пожелания опрошенных получателей социальных услуг, при необходимости учесть в работе: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Не удовлетворены критериями: Наличие и доступность питьевой воды, Удовлетворительное санитарное состояние помещений организации, Транспортная доступность организации, Наличие комфортной зоны отдыха</li> <li>• Больше времени для общения с клиентами</li> </ul> </li> </ol>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Не хватает медицинского обслуживания</li> <li>• Установить емкость с питьевой водой</li> <li>• Очень маленький зал для проведения мероприятий</li> <li>• Установить лифт</li> <li>• Понизить расценки</li> <li>• Не хватает часов на стене</li> </ul>
8.	Кировское областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Межрайонный комплексный центр социального обслуживания населения в Котельничском районе»	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. На сайте организации обновить информацию о численности получателей социальных услуг; об объеме предоставляемых социальных услуг; отчет об исполнении предписаний. Исправить ссылку “ОБ УТВЕРЖДЕНИИ ПОРЯДКА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ ПОСТАВЩИКАМИ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В КИРОВСКОЙ ОБЛАСТИ”.</li> <li>2. Продолжить работу по повышению доступности условий предоставления услуг для маломобильных категорий граждан в части выделения автостоянки для инвалидов и предоставления услуг сурдопереводчика.</li> <li>3. Изучить пожелания опрошенных получателей социальных услуг, при необходимости учесть в работе: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Не удовлетворены критериями: Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений в организации, наличие и доступность питьевой воды в помещении организации, Транспортная доступность организации.</li> <li>• Не повышать стоимость услуг</li> <li>• Нет зоны ожидания</li> </ul> </li> </ol>
9.	Кировское областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Межрайонный комплексный центр социального обслуживания населения в Нолинском районе»	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Продолжить работу по повышению доступности условий предоставления услуг для маломобильных категорий граждан.</li> <li>2. Обеспечить наличие и доступность питьевой воды для посетителей</li> <li>3. Разместить на стенде информацию о наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации</li> <li>4. Создать на официальном сайте организации раздел «Часто задаваемые вопросы» и обеспечить его функционирование</li> <li>5. На стенде указать год проведения НОК</li> <li>6. Обновить вывеску в Кильмезском отделе</li> <li>7. Изучить пожелания опрошенных получателей социальных услуг, при необходимости учесть в работе:</li> </ol>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Не удовлетворены критериями: Транспортная доступность организации</li> <li>• Больше информации об услугах</li> <li>• Научить соцработников менять подгузники и обрабатывать пролежни</li> </ul>
10.	Кировское областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Межрайонный комплексный центр социального обслуживания населения в Оричевском районе»	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. На сайте обновить план ФХД.</li> <li>2. Продолжить работу по повышению доступности условий предоставления услуг для маломобильных категорий граждан в части дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, предоставления услуг сурдопереводчика.</li> <li>3. Создать на официальном сайте организации раздел «Часто задаваемые вопросы» и обеспечить его функционирование.</li> <li>4. Рассмотреть возможность оборудования тренажерного зала (пожелание клиентов)</li> </ol>
11.	Кировское областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Межрайонный комплексный центр социального обслуживания населения в Подосиновском районе»	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Продолжить работу по повышению доступности условий предоставления услуг для маломобильных категорий граждан. Обратить внимание на доступность помещений и территории Опаринского отдела.</li> <li>2. Создать на официальном сайте организации раздел «Часто задаваемые вопросы» и обеспечить его функционирование.</li> <li>3. На стенде разместить коллективный договор и правила внутреннего распорядка</li> <li>4. Изучить пожелания опрошенных получателей социальных услуг, при необходимости учесть в работе: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Не удовлетворены критериями: Наличие и доступность питьевой воды, Наличие и понятность навигации, Доступность записи на получение услуг.</li> <li>• Наличие тренажерного зала</li> </ul> </li> </ol>
12.	Кировское областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Межрайонный комплексный центр социального обслуживания населения в Свечинском районе»	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Продолжить работу по повышению доступности условий предоставления услуг для маломобильных категорий граждан.</li> <li>2. Создать на официальном сайте организации раздел «Часто задаваемые вопросы» и обеспечить его функционирование.</li> <li>3. Разместить на сайте организации информацию о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний.</li> <li>4. Рассмотреть возможность оборудования тренажерного зала (пожелание клиентов)</li> </ol>

13.	Кировское областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Межрайонный комплексный центр социального обслуживания населения в Слободском районе»	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Продолжить работу по повышению доступности условий предоставления услуг для маломобильных категорий граждан в части дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, предоставления услуг сурдопереводчика.</li> <li>2. Создать на официальном сайте организации раздел «Часто задаваемые вопросы» и обеспечить его функционирование.</li> <li>3. Изучить пожелания опрошенных получателей социальных услуг, при необходимости учесть в работе: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Не удовлетворены критериями: Наличие комфортной зоны отдыха, Наличие и понятность навигации в помещении организации, Наличие и доступность питьевой воды в помещении организации.</li> <li>• Уменьшитель тариф для пенсионеров, получающих не менее 15 тыс.</li> </ul> </li> </ol>
14.	Кировское областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Межрайонный комплексный центр социального обслуживания населения в Советском районе»	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. В Лебяжском, Пижанском отделах и стационарном отделении проверить наличие навигации в помещениях организации. Продолжить работу по повышению доступности условий предоставления услуг для маломобильных категорий граждан Обратить внимание на доступность услуг для инвалидов в данных отделах..</li> <li>2. На стенде проверить размещение информации по формам социального обслуживания и видам услуг, указать год проведения НОК</li> <li>3. Изучить пожелания опрошенных получателей социальных услуг, при необходимости учесть в работе: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Не удовлетворены критериями: Транспортная доступность организации</li> </ul> </li> </ol>
15.	Кировское областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Межрайонный комплексный центр социального обслуживания населения в Тужинском районе»	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Создать на официальном сайте организации раздел «Часто задаваемые вопросы» и обеспечить его функционирование.</li> <li>2. Продолжить работу по повышению доступности условий предоставления услуг для маломобильных категорий граждан.</li> <li>3. Изучить пожелания опрошенных получателей социальных услуг, при необходимости учесть в работе: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Не удовлетворены критериями: Транспортная доступность организации, Наличие и понятность навигации в помещении организации.</li> <li>• Улучшить качество работы</li> <li>• Больше времени уделять инвалидам</li> <li>• Уменьшить плату за услуги</li> </ul> </li> </ol>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Запустить автобус до Кирова</li> </ul>
16.	Кировское областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Межрайонный комплексный центр социального обслуживания населения в Унинском районе»	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Продолжить работу по повышению доступности условий предоставления услуг для маломобильных категорий граждан.</li> <li>2. Создать на официальном сайте организации раздел «Часто задаваемые вопросы» и обеспечить его функционирование.</li> <li>3. Изучить пожелания опрошенных получателей социальных услуг, при необходимости учесть в работе:</li> </ol> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Не удовлетворены критериями: Транспортная доступность организации</li> </ul>
17.	Кировское областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Межрайонный комплексный центр социального обслуживания населения в Юрьянском районе»	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Обеспечить навигацию внутри помещений организации.</li> <li>2. Продолжить работу по повышению доступности условий предоставления услуг для маломобильных категорий граждан.</li> <li>3. Разместить на стенде информацию о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний</li> <li>4. Создать на официальном сайте организации раздел «Часто задаваемые вопросы» и обеспечить его функционирование</li> <li>5. На стенде указать данные о численности получателей социальных услуг не только по формам, но и по видам услуг и способам оплаты; указать год результатов НОК</li> <li>6. На сайт актуализировать информацию о наличии свободных мест.</li> <li>7. Изучить пожелания опрошенных получателей социальных услуг, при необходимости учесть в работе:</li> </ol> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Не удовлетворены критериями: Наличие и доступность питьевой воды в помещении организации.</li> <li>• Уменьшить оплату</li> <li>• Решить вопрос с сиделками</li> <li>• Научить социальных работников делать уколы</li> <li>• Хотя бы раз в год осмотр врачом на дому</li> <li>• Расширить спектр услуг</li> <li>• Создать клуб для молодых инвалидов</li> </ul>
18.	Кировское областное государственное автономное учреждение социального	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Обеспечить наличие и доступность воды для посетителей.</li> <li>2. Продолжить работу по повышению доступности условий предоставления услуг</li> </ol>

	<p>обслуживания «Межрайонный комплексный центр социального обслуживания населения в Яранском районе»</p>	<p>для маломобильных категорий граждан.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>3. Разместить на стенде недостающую информацию</li> <li>4. Изучить пожелания опрошенных получателей социальных услуг, при необходимости учесть в работе: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Не удовлетворены критериями: Наличие комфортной зоны отдыха, Наличие и понятность навигации в помещении, Наличие комфортной зоны отдыха, Транспортная доступность организации, Удовлетворительно санитарное состояние помещений организации.</li> <li>• Снизить тарифы на услуги</li> <li>• Должен быть свой транспорт в организации</li> </ul> </li> </ol>
19.	<p>Кировское областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Омутнинский комплексный центр социального обслуживания населения»</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. На стенде указать год проведения НОК, дату, на которую приводится информация о количестве свободных мест</li> <li>2. Оборудовать место автостоянки для инвалидов.</li> <li>3. Разместить на стенде информацию о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний.</li> </ol>
20.	<p>Кировское областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Уржумский комплексный центр социального обслуживания населения»</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Продолжить работу по повышению доступности условий предоставления услуг для маломобильных категорий граждан.</li> <li>2. Создать на официальном сайте организации раздел «Часто задаваемые вопросы» и обеспечить его функционирование.</li> <li>3. На стенде указать дату, на которую представлена информация о наличии свободных мест</li> <li>4. На сайте обновить информацию по отчетам об исполнении предписаний</li> <li>5. Изучить пожелания опрошенных получателей социальных услуг, при необходимости учесть в работе: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Не удовлетворены критериями: Наличие и доступность питьевой воды в помещении организации, Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений в организации.</li> <li>• Сделать туалет на втором этаже</li> <li>• уменьшить тарифы</li> <li>• Соц. работники должны уделять больше внимания</li> <li>• Бесплатное питание</li> </ul> </li> </ol>

21.	Кировское областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Кировский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. На сайте актуализировать информацию об учредителе организации; плане ФХД; данных о сотрудниках структурных подразделений; об объёме предоставляемых социальных услуг.</li> <li>2. Продолжить работу по повышению доступности условий предоставления услуг для маломобильных категорий граждан в части дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, предоставления услуг сурдопереводчика.</li> <li>3. Обеспечить навигацию в помещениях организации.</li> <li>4. Изучить пожелания опрошенных получателей социальных услуг, при необходимости учесть в работе: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Бесплатное лекарство</li> <li>• Нужна раздевалка для сменной обуви</li> </ul> </li> </ol>
22.	Кировское областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Кирово-Чепецкий дом-интернат для престарелых и инвалидов»	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Продолжить работу по повышению доступности условий предоставления услуг для маломобильных категорий граждан.</li> <li>2. Разместить на стенде информацию о проведении НОК.</li> </ol>
23.	Кировское областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Яранский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Обеспечить навигацию в помещениях организации.</li> <li>2. Продолжить работу по повышению доступности условий предоставления услуг для маломобильных категорий граждан.</li> <li>3. Создать на официальном сайте организации раздел «Часто задаваемые вопросы» и обеспечить его функционирование</li> <li>4. Изучить пожелания опрошенных получателей социальных услуг, при необходимости учесть в работе: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Не удовлетворены критериями: Наличие и понятность навигации в помещении организации, Наличие и доступность питьевой воды в помещении организации</li> </ul> </li> </ol>
24.	Кировское областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Каринский психоневрологический интернат»	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. На стенде указать количество получателей услуг по каждому виду социальных услуг и по условиям оплаты; Правила внутреннего распорядка не идентифицированы (нет подписей); не указано, в каком году проводилась НОК.</li> <li>2. На сайте представить данные о сотрудниках структурных подразделений. Указать дату, на которую представлена информация о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания. Актуализировать отчет об исполнении предписаний.</li> <li>3. Продолжить работу по повышению доступности условий предоставления услуг</li> </ol>

		для маломобильных категорий граждан. 4. Создать на официальном сайте организации раздел «Часто задаваемые вопросы» и обеспечить его функционирование.
25.	Кировское областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Климковский психоневрологический интернат»	1. Продолжить работу по повышению доступности условий предоставления услуг для маломобильных категорий граждан в части дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. 2. Разместить на стенде информацию о проведении НОК.
26.	Кировское областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Малмыжский психоневрологический интернат»	1. На сайте исправить ссылку "Положение СТК", разместить информацию о сотрудниках структурных подразделений. 2. Продолжить работу по повышению доступности условий предоставления услуг для маломобильных категорий граждан в части дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, предоставления услуг сурдопереводчика. 3. Обеспечить навигацию в помещениях организации. 4. Создать на официальном сайте организации раздел «Часто задаваемые вопросы» и обеспечить его функционирование 5. Изучить пожелания опрошенных получателей социальных услуг, при необходимости учесть в работе: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Плохо кормят</li> <li>• мало культурных мероприятий в комнате</li> <li>• Больше персонала</li> <li>• плохая работа соцработников</li> </ul>
27.	Кировское областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Новомедянский психоневрологический интернат»	1. На сайте актуализировать информацию о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания. Заменить скан Правил внутреннего распорядка (плохо читаем). 2. Обеспечить функционирование на официальном сайте организации раздела «Часто задаваемые вопросы». 3. Изучить пожелания опрошенных получателей социальных услуг, при необходимости учесть в работе: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Не удовлетворены критериями: Транспортная доступность организации</li> </ul>
28.	Кировское областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Подлевский	1. На сайте разместить данные о сотрудниках структурных подразделений; указать дату, на которую представлена информация о количестве свободных мест. Актуализировать информацию об объеме предоставляемых социальных

	психоневрологический интернат»	<p>услуг.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Продолжить работу по повышению доступности условий предоставления услуг для маломобильных категорий граждан в части дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, предоставления услуг сурдопереводчика.</li> <li>Разместить на стенде информацию о проведении НОК</li> <li>Создать на официальном сайте организации раздел «Часто задаваемые вопросы» и обеспечить его функционирование</li> </ol>
29.	Кировское областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Подосиновский психоневрологический интернат»	<ol style="list-style-type: none"> <li>Продолжить работу по повышению доступности условий предоставления услуг для маломобильных категорий граждан в части дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.</li> <li>Разместить на стенде информацию о проведении НОК и об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц</li> <li>Создать на официальном сайте организации раздел «Часто задаваемые вопросы» и обеспечить его функционирование</li> </ol>
30.	Кировское областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Рублевский психоневрологический интернат»	<ol style="list-style-type: none"> <li>На стенде указать год проведения НОК</li> <li>На сайте разместить данные о сотрудниках структурных подразделений</li> </ol>
31.	Кировское областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Русско-Турекский психоневрологический интернат»	<ol style="list-style-type: none"> <li>На стенде указать дату, на которую представлена информация о количестве свободных мест.</li> <li>Продолжить работу по повышению доступности условий предоставления услуг для маломобильных категорий граждан в части дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, предоставления услуг сурдопереводчика.</li> <li>Создать на официальном сайте организации раздел «Часто задаваемые вопросы» и обеспечить его функционирование</li> </ol>
32.	Кировское областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Советский	<ol style="list-style-type: none"> <li>На сайте актуализировать план ФХД.</li> <li>Срок действия договора на сурдологические услуги - до 31.12.2019 и не предполагает пролонгации</li> </ol>

	психоневрологический интернат»	<ol style="list-style-type: none"> <li>3. Продолжить работу по повышению доступности условий предоставления услуг для маломобильных категорий граждан в части дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.</li> <li>4. Изучить пожелания опрошенных получателей социальных услуг, при необходимости учесть в работе: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Не удовлетворены критериями: Наличие и доступность питьевой воды</li> <li>• Вернуть столовую</li> </ul> </li> </ol>
33.	Кировское областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Мурыгинский дом-интернат для умственно отсталых детей «Родник»	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. На сайте представить в полном объеме информацию о руководителе, его заместителях, руководителях филиалов (при их наличии у поставщика социальных услуг) с указанием контактных телефонов и адресов электронной почты; о персональном составе работников организации социального обслуживания с указанием с их согласия уровня образования, квалификации и опыта работы; о режиме, графике работы с указанием дней и часов приема, перерыва на обед.</li> <li>2. Разместить на сайте организации недостающую информацию в соответствии с требованиями.</li> <li>3. Продолжить работу по повышению доступности условий предоставления услуг для маломобильных категорий граждан в части дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.</li> <li>4. Обеспечить доступность записи на получение услуги различными способами (по телефону, на официальном сайте организации (учреждения), посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации (учреждения))</li> <li>5. Разместить на стенде информацию о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц; об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических</li> </ol>

		<p>лиц и (или) юридических лиц; информация о проведении независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков)</p> <p>6. Изучить пожелания опрошенных получателей социальных услуг, при необходимости учесть в работе:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Не удовлетворены критериями: Наличие и доступность питьевой воды в помещении организации.</li> <li>• Не устраивает еда</li> <li>• Разрешить недееспособным выход за территорию интерната</li> </ul>
34.	<p>Кировское областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Кировский центр социальной помощи семье и детям»</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. На стендах в помещениях организации структурировать информацию в соответствии с требованиями нормативных документов. Уточнить информацию о формах социального обслуживания.</li> <li>2. На сайте организации указать дату, на которую представлена информация о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания; разместить план ФХД на 2019 год; актуализировать информацию по отчетам об исполнении предписаний.</li> <li>3. Заключить договор с ВОГ на более длительный срок (представленный договор до 31.12.2019 и не предусматривает пролонгации).</li> <li>4. Продолжить работу по повышению доступности условий предоставления услуг для маломобильных категорий граждан.</li> <li>5. Создать на официальном сайте организации раздел «Часто задаваемые вопросы» и обеспечить его функционирование</li> <li>6. Изучить пожелания опрошенных получателей социальных услуг, при необходимости учесть в работе: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Не удовлетворены критериями: Транспортная доступность организации, Наличие комфортной зоны отдыха.</li> <li>• Больше информации об услугах</li> <li>• Больше информации о льготах для инвалидов</li> <li>• Места для колясок</li> <li>• Мало места в кабинетах</li> <li>• Оставлять специалиста на время обеда других</li> </ul> </li> </ol>

35.	Кировское областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Кировский комплексный социальный центр по оказания помощи лицам без определенного места жительства и занятий»	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. На сайте организации актуализировать информацию о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания; о количестве свободных мест; плане ФХД.</li> <li>2. Продолжить работу по повышению доступности условий предоставления услуг для маломобильных категорий граждан.</li> <li>3. Создать на официальном сайте организации раздел «Часто задаваемые вопросы» и обеспечить его функционирование</li> <li>4. Изучить пожелания опрошенных получателей социальных услуг, при необходимости учесть в работе: <ul style="list-style-type: none"> <li>• нужна горячая вода</li> <li>• срок пребывания в центре - оптимально 1 год!</li> </ul> </li> </ol>
36.	Кировское областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Кировский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Вятушка»	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. На сайте организации актуализировать информацию о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания; об объёме предоставляемых социальных услуг; плане ФХД.</li> <li>2. Обеспечить доступность условий предоставления услуг для маломобильных категорий граждан.</li> <li>3. Обеспечить доступность записи на получение услуги различными способами (по телефону, на официальном сайте организации (учреждения), посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации (учреждения))</li> <li>4. Разместить на стендах недостающую информацию</li> <li>5. Создать на официальном сайте организации раздел «Часто задаваемые вопросы» и обеспечить его функционирование</li> <li>6. Изучить пожелания опрошенных получателей социальных услуг, при необходимости учесть в работе: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Не удовлетворены критериями: Наличие и доступность питьевой воды, доступность санитарно-гигиенических помещений, наличие комфортной зоны отдыха, наличие и понятность навигации в помещении, доступность записи на получение услуги.</li> </ul> </li> </ol>
37.	Кировское областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Кирово-Чепецкий реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. На стенде актуализировать информацию о формах социального обслуживания.</li> <li>2. На сайте актуализировать информацию о плане ФХД (не работает ссылка).</li> <li>3. Продолжить работу по повышению доступности условий предоставления услуг для маломобильных категорий граждан.</li> </ol>

	возможностями»	<ol style="list-style-type: none"> <li>4. Создать на официальном сайте организации раздел «Часто задаваемые вопросы» и обеспечить его функционирование</li> <li>5. Изучить пожелания опрошенных получателей социальных услуг, при необходимости учесть в работе: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Услуги массажиста предоставлялись не только детям-инвалидам, но и другим детям</li> </ul> </li> </ol>
38.	Кировское областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Областной реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями»	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. На стенде конкретизировать информацию о формах и видах социальных услуг.</li> <li>2. На сайте указать даты, на которые представлена информация о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, об объеме предоставляемых социальных услуг. Актуализировать информацию о плане ФХД (не работает ссылка).</li> <li>3. Продолжить работу по повышению доступности условий предоставления услуг для маломобильных категорий граждан.</li> <li>4. Создать на официальном сайте организации раздел «Часто задаваемые вопросы» и обеспечить его функционирование</li> <li>5. Изучить пожелания опрошенных получателей социальных услуг, при необходимости учесть в работе: <ul style="list-style-type: none"> <li>• возможность видеть график заездов на год</li> <li>• электронная запись</li> </ul> </li> </ol>
39.	Кировское областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Центр реабилитации «На Казанской»	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. На стенде указать год проведения НОК</li> <li>2. Изучить пожелания опрошенных получателей социальных услуг, при необходимости учесть в работе: <ul style="list-style-type: none"> <li>• побольше бесплатных услуг</li> </ul> </li> </ol>
40.	Общественная организация «Кировская региональная наркологическая ассоциация»	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. На сайте разместить данные об учредителе; актуализировать данные о численности получателей услуг; информацию об объеме предоставляемых услуг; о плане ФХД; разместить информация о проведении НОК в 2019 г. Согласовать информацию о количестве свободных мест на стенде и на сайте.</li> <li>2. Обеспечить доступность условий предоставления услуг для маломобильных категорий граждан.</li> <li>3. Обеспечить наличие навигации в помещениях организации</li> <li>4. Разместить на стенде информацию о проведении НОК</li> <li>5. Создать на официальном сайте организации раздел «Часто задаваемые вопросы» и обеспечить его функционирование</li> </ol>

		<p>6. Обеспечить наличие электронных сервисов для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных</p> <p>7. Изучить пожелания опрошенных получателей социальных услуг, при необходимости учесть в работе:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Не удовлетворены критериями: Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений в организации</li><li>• Сделать комфортную зону отдыха, улучшить условия санитарно-гигиенических помещений</li></ul>
--	--	---